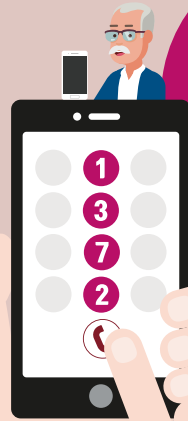


어르신을 위한 소비생활 꿀팁 왔다고 전해라~[♪]

스마트폰편

전국 어디서나
국번없이

1372



장기고객 특별할인 행사

최신 스마트폰 무료제공,
기존 핸드폰의 할부원금 지원,
중도해지시 위약금 면제,
사은품 제공!

월 3만원



분명히 월 3만원만 내면 된다고 했는데...
왜 6만원이지?



6만원은 이동전화서비스 요금이구요. 24개월 동안
기계를 쓰는 조건으로, 스마트폰이 무료인거 같아요.

최신 스마트폰 무료제공,
기존 핸드폰의 할부원금 지원,
중도해지시 위약금 면제,
사은품 제공!
월 3만원



계약서에는 월 3만원만 청구된다는 내용이 없는데요?



3만원은 판매원이 말로 설명해 준 내용이었던거든...

스마트폰 소비자 피해사례

1 **파격적인
계약조건을
제시해요!**



꿀팁!

대리점 직원이 제시하는 **무료 기기제공, 할부원금-위약금 지원** 등은 **계약서**에 모두 기재합니다.

2 **전화로
스마트폰 구입을
권유해요!**



꿀팁!

판매점 직원이 **전화로** 설명한 내용은 입증하기 어려우므로, **전화**를 통한 구입보다는 **대리점**을 이용합니다.

3 **계약을 해지
했는데 요금이
또 청구되었어요!**



꿀팁!

가입기간 내 해지 시 **위약금(할인반환금)**이 발생할 수 있으므로 통신사를 통해 **청구된 위약금의 세부내역**을 확인합니다.

4 **스마트폰 구입 후,
10일 이내에 제품이
고장났어요!**



꿀팁!

구입 후 **10일** 이내에 초기불량으로 **중요한 수리**를 요하는 경우, 제품의 **교환** 또는 구입가 **환급**이 가능합니다.

스마트폰 소비자피해 예방가이드

1 스마트폰은 **무료**가 아닙니다! 기기요금은 일정기간 **통신서비스**를 이용하는 요금에 **포함**되는 것입니다. 무료라는 말에 **현혹**되지 말고, **요금제-약정기간-위약금** 등 **계약내용**을 꼼꼼히 확인합니다.



2 사용하지 않은 요금이 청구될 수 있으므로 매월 **요금청구서 상세내역(이용요금-부가서비스-소액결제 등)**을 확인합니다.



3 계약 전 기간별 중도해지 **위약금**을 확인하고, **해지** 시 다시 한번 **계약서**를 확인합니다.



4 **계약서-제조사의 보증서** 내용을 확인 및 보관하고, 수리 시 **수리내역서**를 받아 보관합니다.



스마트폰 소비자 피해는 **1372 소비자상담센터** (국번없이 1372)로 전화하세요!